

## КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

### Аппарат туралы ақпарат

|                  |  |                  |       |
|------------------|--|------------------|-------|
| Өндіруші, Моделі |  | Сериялық нөмірі  |       |
| Сатылған күні    |  | Кепілдік мерзімі | 12 ай |

### Сатып алушы туралы ақпарат

|                   |  |
|-------------------|--|
| Мекеменің атауы   |  |
| Байланыс тұлғасы  |  |
| Телефоны          |  |
| Электрондық пошта |  |
| Ел                |  |
| Облыс             |  |
| Қала              |  |
| Көше, Үй          |  |

### Сатушы туралы ақпарат

|                 |                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------|
| Мекеменің атауы | "Копитек" ЖШС                                     |
| Мекен-жайы      | 050000 Алматы қ., Төле би көш., 65                |
| Телефоны        | 8(727) 378 53 31, 378 53 32, 261 46 30, 272 48 52 |

### Қызмет көрсету орталығы

|            |                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------|
| Мекен-жайы | Алматы қ., Татар көш., 23                              |
| Телефоны   | 8(727) 278 13 55, 3992070, 327 92 34, 8(777) 782 56 68 |

## КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

«Копитек» ЖШС жабдыққа оның сатылған күнінен бастап кепілдік талонында көрсетілген мерзімге кепілдік береді.

Кепілдік өндірушінің кінәсі бойынша пайда болған ақаулықтар болған жағдайда, жабдықтың Қызмет көрсету мекемесімен тегін жөнделуін қамтиды.

Бұл кепілдік жабдықтың ақаулығына байланысты кірістен айырылу, деректерді жоғалту немесе өзге де жанама жоғалтулар салдарынан орын алатын ықтимал зиянды өтемейді.

Өндіруші шығын материалдарының (сурет рецепторы, тонер, тасымалдаушы, май, көшіру- және тонер-картридждер, тұндырғылар және т.б.), сонымен қатар тозуы жасалған көшірмелер/баспалар санына байланысты қоры шектеулі бөлшектердің (резеңкеден жасалған бұйымдар, қыздырғыш және қысқыш біліктер, тазарқыш пышақтар және т.б.) қызмет мерзіміне кепілдік бермейді.

Кепілдік шеңберінде жабдықты және оның тораптарын мезгілдік тазалау, бейімдеу және жөнге салу, қорлы бөлшектерін (профилактикалық жұмыстар), шығын материалдарын ауыстыру жұмыстары жүзеге асырылмайды.

Жабдыққа қоса берілетін Нұсқаулықтар мен Нұсқамаларда сипатталған пайдалану ережесін бұзу, түпнұсқалы болып табылмайтын шығын материалдар мен қосалқы бөлшектерді пайдалану, мерзімді қызмет/профилактикалық және жөнге салу жұмыстарын (кем дегенде үш айда бір рет) жүргізбеу, механикалық зақымдардың, сонымен қатар форс-мажор жағдайларының (өрт, табиғи апат және т.б.) нәтижесінде істен шыққан жабдық тегін кепілді жөндеуге жатпайды.

Кепілдік жабдықпен бірге жеткізілетін, сондай ақ қосымша орнатылған барлық бағдарламалық жасақтамалар түрлеріне таралмайды.

Кепілдік мерзімі жабдық өндірушісімен мақұлданбаған тұлғалармен/мекемелермен жөндеу немесе жөндеуге әрекет ету жағдайында тоқтатылады.

Жабдықты пайдалану ережесіне сәйкес кепілдік мерзімінің ішінде кем дегенде үш айда бір рет мерзімдік профилактикалық жұмыстар жүргізу керек. Ондай жұмыстарды жүргізу үшін кепілдік міндеттемелерін орындайтын компаниямен қызмет көрсету кестесі бекітілген және құны тиянақталған қызмет көрету келісім-шартын бекіту ұсынылады.

Кепілдік бойынша ауыстырылған барлық бөлшектер жабдық өндірушісінің меншігі болып табылып, бірінші талап бойынша қайтарылуға жатады.

Кепілдік шарттарымен таныстым.

Сатушының қолы, мөрі

Сатып алушының тегі, аты, әкесінің аты. Қолы, мөрі

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Информация об аппарате

|                       |  |                  |            |
|-----------------------|--|------------------|------------|
| Производитель, Модель |  | Серийный номер   |            |
| Дата продажи          |  | Гарантийный срок | 12 месяцев |

### Информация о Покупателе

|                      |  |
|----------------------|--|
| Название организации |  |
| Контактное лицо      |  |
| Телефон              |  |
| Электронная почта    |  |
| Страна               |  |
| Область              |  |
| Город                |  |
| Улица, дом           |  |

### Информация о Продавце

|                      |                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------|
| Название организации | ТОО "Копитек"                                     |
| Адрес                | 050000 г.Алматы, ул. Толе би 65                   |
| Телефон              | 8(727) 378 53 31, 378 53 32, 261 46 30, 272 48 52 |

### Сервисный центр

|         |                                                        |
|---------|--------------------------------------------------------|
| Адрес   | г.Алматы, ул. Татарская 23                             |
| Телефон | 8(727) 278 13 55, 3992070, 327 92 34, 8(777) 782 56 68 |

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ТОО «Копитек» предоставляет гарантию на оборудование со дня его продажи на срок указанный в гарантийном талоне.

Гарантия предусматривает бесплатный ремонт оборудования Сервисной Организацией, авторизованной производителем оборудования, при наличии дефектов, возникших по вине производителя.

Данная гарантия не покрывает возможного ущерба от потери прибыли, утраты данных или иных косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

Производитель не предоставляет гарантии на срок службы расходных материалов (фоторецептор, тонер, носитель, масло, копи- и тонер- картриджи, отстойники и пр.), а также деталей с ограниченным ресурсом (изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки и т.д.), износ которых зависит от количества изготовленных копий/отпечатков.

В рамках гарантии не осуществляются работы по периодической чистке, регулировке и настройке оборудования и его узлов, замене ресурсных деталей (профилактические работы), замене расходных материалов.

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил эксплуатации, описанных в Инструкциях и Руководствах, прилагаемых к оборудованию, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, не выполнения периодических сервисных/профилактических и регулировочных работ (не реже чем один раз в три месяца), механического повреждения, а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, и т.п.).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, там и дополнительно установленного.

Действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попыток ремонта лицами/организациями, не авторизованными производителем оборудования.

Правила пользования оборудованием включают необходимость проведения в течение гарантийного срока периодических профилактических работ не реже одного раза в три месяца. Для выполнения таких работ рекомендуется заключение сервисного договора с определенным графиком обслуживания и фиксированной стоимостью с компанией, поддерживающей обязательства по гарантии.

Все замененные по гарантии детали являются собственностью производителя оборудования и подлежат возврату по первому требованию.

С условиями гарантии ознакомлен.

---

Подпись, печать Продавца

---

Фамилия, имя, отчество. Подпись,  
печать Покупателя